

**ALGEMENE VOORWAARDEN  
TCM FX RENTAL B.V.  
2022**

**E-mail: [info@theconfettimaker.com](mailto:info@theconfettimaker.com)  
Website: [www.theconfettimaker.com](http://www.theconfettimaker.com)**

## INHOUDSOPGAVE

|             |  |
|-------------|--|
| Artikel 1.  | Definities                               |
| Artikel 2.  | Toepasselijkheid algemene voorwaarden    |
| Artikel 3.  | Aanbiedingen en offertes                 |
| Artikel 4.  | Aanvaarding                              |
| Artikel 5.  | Prijzen                                  |
| Artikel 6.  | Betalingen en betalingstermijn           |
| Artikel 7.  | Gevolgen niet tijdig betalen             |
| Artikel 8.  | Recht van reclame                        |
| Artikel 9.  | Herroepingsrecht                         |
| Artikel 10. | Vergoeding van bezorgkosten              |
| Artikel 11. | Vergoeding retourkosten                  |
| Artikel 12. | Opschortingsrecht                        |
| Artikel 13. | Retentierecht                            |
| Artikel 14. | Verrekening                              |
| Artikel 15. | Eigendomsvoorbehoud                      |
| Artikel 16. | Levering                                 |
| Artikel 17. | Levertijd                                |
| Artikel 18. | Feitelijke levering                      |
| Artikel 19. | Transportkosten                          |
| Artikel 20. | Verpakking en verzending                 |
| Artikel 21. | Verzekering                              |
| Artikel 22. | Bewaring                                 |
| Artikel 23. | Montage en installatie                   |
| Artikel 24. | Garantie                                 |
| Artikel 25. | Ruilen                                   |
| Artikel 26. | Uitvoering van de overeenkomst           |
| Artikel 27. | Informatieverstrekking door de klant     |
| Artikel 28. | Intellectueel eigendom                   |
| Artikel 29. | Geheimhouding                            |
| Artikel 30. | Boetebeding                              |
| Artikel 31. | Vrijwaring                               |
| Artikel 32. | Klachten                                 |
| Artikel 33. | Ingebrekestelling                        |
| Artikel 34. | Hoofdelijke aansprakelijkheid klant      |
| Artikel 35. | Aansprakelijkheid TCM FX Rental B.V.     |
| Artikel 36. | Vervaltermijn                            |
| Artikel 37. | Recht op ontbinding                      |
| Artikel 38. | Overmacht                                |
| Artikel 39. | Wijziging van de overeenkomst            |
| Artikel 40. | Wijziging Algemene Voorwaarden           |
| Artikel 41. | Overgang van rechten                     |
| Artikel 42. | Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid |
| Artikel 43. | Toepasselijk recht en bevoegde rechter   |

## Artikel 1. Definities

1. TCM FX Rental B.V., gevestigd aan de Florijnstraat 101 te Ridderkerk, onder KvK-nummer: 74190822.
2. Klant: degene met wie TCM FX Rental B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: TCM FX Rental B.V. en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens TCM FX Rental B.V.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van TCM FX Rental B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 4. Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbiedingen behoudt TCM FX Rental B.V. zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt TCM FX Rental B.V. slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen die TCM FX Rental B.V. hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die TCM FX Rental B.V. hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan TCM FX Rental B.V. te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door TCM FX Rental B.V. een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. TCM FX Rental B.V. is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient TCM FX Rental B.V. de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. TCM FX Rental B.V. heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal TCM FX Rental B.V. prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met TCM FX Rental B.V. op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## Artikel 6. Betalingen en betalingstermijn

1. TCM FX Rental B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat TCM FX Rental B.V. de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. TCM FX Rental B.V. behoudt zich het recht voor om levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### Artikel 7. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is TCM FX Rental B.V. gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan TCM FX Rental B.V.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag TCM FX Rental B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van TCM FX Rental B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door TCM FX Rental B.V. dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan TCM FX Rental B.V. te betalen.

#### Artikel 8. Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is TCM FX Rental B.V. gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. TCM FX Rental B.V. roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op hebben, onmiddellijk te retourneren aan TCM FX Rental B.V., tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of terugbrengen van de producten komen voor rekening van de klant.

#### Artikel 9. Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - Het product niet is gebruikt
  - Het geen product is dat snel kan bederven
  - Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - Het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen
  - De verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud.
  - Het geen opdracht tot spoedreparatie betreft
  - De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - Het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk verklaard heeft van het herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - Zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via: [info@theconfettimaker.com](mailto:info@theconfettimaker.com).
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan TCM FX Rental B.V., bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

#### Artikel 10. Vergoeding van bezorgkosten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan TCM FX Rental B.V. heeft geretourneerd, dan zal TCM FX Rental B.V. eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestellingen aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van TCM FX Rental B.V. voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

#### Artikel 11. Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

#### Artikel 12. Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### Artikel 13. Retentierecht

1. TCM FX Rental B.V. kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van TCM FX Rental B.V. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan TCM FX Rental B.V.
3. TCM FX Rental B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

#### Artikel 14. Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan TCM FX Rental B.V. te verrekenen met een vordering op TCM FX Rental B.V.

#### Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. TCM FX Rental B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van TCM FX Rental B.V. op grond van wat voor met TCM FX Rental B.V. gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming
2. Tot die tijd kan TCM FX Rental B.V. zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien TCM FX Rental B.V. een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft TCM FX Rental B.V. het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

#### Artikel 16. Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij TCM FX Rental B.V., tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft TCM FX Rental B.V. het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan TCM FX Rental B.V. kan tegenwerpen.

#### Artikel 17. Levertijd

1. De door TCM FX Rental B.V. opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan TCM FX Rental B.V. door TCM FX Rental B.V. schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij TCM FX Rental B.V. niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

#### Artikel 18. Feitelijke levering

1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

#### Artikel 19. Transportkosten

1. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

#### Artikel 20. Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan TCM FX Rental B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden TCM FX Rental B.V., bij gebreke waarvan TCM FX Rental B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

#### Artikel 21. Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - Zaken van TCM FX Rental B.V. die bij de klant aanwezig zijn
  - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud vallen
2. De klant geeft op eerste verzoek van TCM FX Rental B.V. de polis van deze verzekering ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.
4. De klant is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor het aangaan van een overeenkomst tot opdracht met The Confettimaker B.V. De goederen van The Confettimaker B.V. die vallen onder het (tijdelijk) beheer van de klant dienen hierbij mee te worden genomen in de aansprakelijkheidsverzekering afgesloten door de klant.

#### Artikel 22. Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

#### Artikel 23. Montage en installatie

1. Hoewel TCM FX Rental B.V. zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

#### Artikel 24. Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor TCM FX Rental B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

#### Artikel 25. Ruilen

1. Het ruilen van gekochte artikelen is alleen mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - Ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur
  - Het product wordt teruggebracht in de originele verpakking c.q. met de nog aangehechte originele (prijs)kaartjes
  - Het product is nog niet gebruikt.
2. Afgeprijsde artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

#### Artikel 26. Uitvoering van de overeenkomst

1. TCM FX Rental B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. TCM FX Rental B.V. heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat TCM FX Rental B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat TCM FX Rental B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

#### Artikel 27. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan TCM FX Rental B.V.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert TCM FX Rental B.V. de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig, of niet behoorlijk de door TCM FX Rental B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### Artikel 28. Intellectueel eigendom

1. TCM FX Rental B.V. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc., tenzij partijen expliciet schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCM FX Rental B.V. (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

#### Artikel 29. Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van TCM FX Rental B.V. ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende TCM FX Rental B.V. waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan TCM FX Rental B.V. schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en lid 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
  - Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

#### Artikel 30. Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van TCM FX Rental B.V. een onmiddellijk opeisbare boete.
  - Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 5.000, -
  - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 10.000, -
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van TCM FX Rental B.V. waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 32. Vrijwaring

1. De klant vrijwaart TCM FX Rental B.V. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door TCM FX Rental B.V. geleverde producten en/of diensten.

#### Artikel 32 Klachten

1. De klant dient een door TCM FX Rental B.V. geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant TCM FX Rental B.V. daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand van constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen TCM FX Rental B.V. uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat TCM FX Rental B.V. in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat TCM FX Rental B.V. gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### Artikel 33. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan TCM FX Rental B.V.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling TCM FX Rental B.V. ook daadwerkelijk bereikt.

#### Artikel 34. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als TCM FX Rental B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan TCM FX Rental B.V. verschuldigd zijn.

#### Artikel 35. Aansprakelijkheid TCM FX Rental B.V.

1. TCM FX Rental B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien TCM FX Rental B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. TCM FX Rental B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien TCM FX Rental B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.



#### Artikel 36. Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van TCM FX Rental B.V. vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee worde niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 37. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer TCM FX Rental B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door TCM FX Rental B.V. niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat TCM FX Rental B.V. in verzuim is.
3. TCM FX Rental B.V. heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien TCM FX Rental B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### Artikel 38. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van TCM FX Rental B.V. in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan TCM FX Rental B.V. kan worden toegerekend in een van de wil van TCM FX Rental B.V. onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van TCM FX Rental B.V. kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurramp, pandemie etc.); wanprestatie en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor TCM FX Rental B.V. één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat TCM FX Rental B.V. er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. TCM FX Rental B.V. is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

#### Artikel 39. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

#### Artikel 40. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. TCM FX Rental B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal TCM FX Rental B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### Artikel 41. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van TCM FX Rental B.V.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goedenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 42. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat TCM FX Rental B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 43. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar TCM FX Rental B.V. is gevestigd/praktijk houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1 december 2022.